

## ТИПОВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОКУПКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ VKG ELEKTRIVÖRGUD OÜ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие типовые условия договора покупки электроэнергии (далее Условия) регулируют продажу электроэнергии между OÜ VKG Elektrivõrgud (далее Продавец) и Покупателем.
- 1.2. Условия применяются во всех договорных отношениях между сторонами, которые регулируют продажу электроэнергии начиная со дня вступления Условий в силу.
- 1.3. Продавец публикует Условия на своей домашней странице [www.vkgev.ee](http://www.vkgev.ee).
- 1.4. Продавец продает и Покупатель покупает всю необходимую электроэнергию в местах потребления, оговоренных в договоре покупки электроэнергии (далее Договор) и в течение оговоренного в Договоре срока.
- 1.5. Договор заключается в письменном виде. В Договоре определяются: цена или ценовой пакет, место потребления, порядок расчетов, срок договора, данные сторон и др. условия.
- 1.6. Предпосылкой для продажи электроэнергии в пункте измерения места потребления Покупателя является наличие действующего между сетевым предприятием и Покупателем договора об оказании сетевых услуг.
- 1.7. Продавец продает Покупателю электроэнергию только в случае, если сетевой предприниматель передает электроэнергию до пункта присоединения Покупателя и если Покупатель имеет действующее сетевое соединение, соответствующее правовым актам и договору об оказании сетевых услуг.
- 1.8. Заключение Договора Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Договором, Условиями и ценами, понял их и соглашается с ними.

### 2. ПОНЯТИЯ

- 2.1. В Условиях и Договоре применяются понятия в следующем значении:
  - 2.1.1. AVP – администрируемая со стороны Elering AS платформа обмена данными на рынке электроэнергии, с которой Продавец получает данные по объемам потребления электроэнергии.
  - 2.1.2. EIC код – уникальный идентификатор участника рынка или пункта измерения, на основании которого происходит обмен данными, связанный с участником рынка или пунктом измерения, в т.ч. обмен данными, необходимый для смены продавца.
  - 2.1.3. Основной тариф электроэнергии – цена электроэнергии круглосуточно и круглогодично (единица измерения - центов/кВч).

- 2.1.4. Дневной тариф электроэнергии – цена электроэнергии с понедельника по пятницу, в зимнее поясное время с 7.00 - 23.00, летом с 8.00 - 24.00 (единица измерения - центов/кВч).
- 2.1.5. Ночной тариф – цена электроэнергии с понедельника по пятницу, в зимнее поясное время с 23.00 - 7.00, летом с 24.00 – 08.00, и в субботу и воскресенье круглосуточно (единица измерения - центов/кВч).
- 2.1.6. Срок оплаты – день, указанный на выставленном Продавцом счете и/или исходящий из настоящих Условий, и означающий день, когда подлежащая Покупателем оплате сумма должна поступить на банковский счет Продавца либо быть оплачена в кассе Продавца или в конторах Eesti Post.
- 2.1.7. Пункт измерения – место, где сетевой предприниматель измеряет количество принятой или переданной в сеть электроэнергии.
- 2.1.8. Покупатель – лицо, покупающее электроэнергию, с которым заключен письменный договор покупки электроэнергии.
- 2.1.9. Место потребления – место (часть электроустановки Покупателя), где Покупатель использует или может использовать электроэнергию или сетевые услуги.
- 2.1.10. Пени – санкция за несвоевременную оплату предусмотренного Договором платежа. Пени можно начислять в размере 0,1 % в день с неоплаченной к сроку суммы, начиная со дня, следующего сроку оплаты, до дня действительного поступления платежа.

### 3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОЛИЧЕСТВА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- 3.1. Продавец продает Покупателю всю принимаемую Покупателем из сети электроэнергию.
- 3.2. Количество потребленной из сети электроэнергии измеряет и определяет сетевой предприниматель по месту нахождения пункта измерения Покупателя на основании заключенного с Покупателем договора об оказании сетевых услуг.
- 3.3. Продавец начинает продажу электроэнергии с 1-го числа оговоренного в Договоре следующего месяца, если Договор заключается за 21 день до смены месяца. Если Договор заключается меньше чем за 21 день до начала следующего месяца, то Продавец начинает продажу электроэнергии с 1-го числа месяца после следующего месяца.
- 3.4. У Продавца не возникает обязательства начала продажи электроэнергии в вышеуказанные сроки, если место имеют исходящие от Покупателя

обстоятельства, которые препятствуют началу продажи электроэнергии.

#### 4. ЦЕНА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

- 4.1. Продавец продает, а Покупатель покупает электроэнергию по оговоренной в Договоре цене и по выбранному Покупателем пакету цен. В одном месте потребления может одновременно действовать лишь один пакет цен.
- 4.2. К цене за электроэнергию прибавляется налог с оборота.

#### 5. ОПЛАТА ЗА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ

- 5.1. Продавец выставляет Покупателю счета, а Покупатель оплачивает Продавцу счета за электроэнергию согласно оговоренным в Договоре условиям и цене.
- 5.2. Продавец выставляет счет на основании полученных от сетевого предпринимателя данных о количестве потребленной электроэнергии.
- 5.3. Покупатель обязуется платить Продавцу за электроэнергию согласно Условиям и Договору, а при возникновении проблем с оплатой извещать об этом немедленно Продавца.
- 5.4. Расчетный период – один календарный месяц. Продавец выставляет Покупателю счет не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным периодом. В случае, если плата за расчетный период меньше, чем установленная на домашней странице Продавца минимальная сумма счета ([www.vkgev.ee/rus/klient/vozhnostni-po-raschetam-za-lektr-nergiju](http://www.vkgev.ee/rus/klient/vozhnostni-po-raschetam-za-lektr-nergiju)), Продавец имеет право не выставлять счет и добавить данную сумму в следующий выставляемый счет.
- 5.5. Счет выставляется Покупателю согласно соглашению с ним – в бумажном или в электронном виде.
- 5.6. Не своевременное получение счета не освобождает Покупателя от обязанности оплатить счет в срок, при условии, что Продавец выполнил свои обязательства корректно. Если Покупатель не получил от Продавца счет согласно указанным в Договоре условиям и сроку, учитывая разумный срок на его отправку, он должен сразу же известить Продавца. Если Покупатель к 20 числу не известит Продавца о не получении счета за предыдущий учетный период, считается, что Покупатель своевременно получил счет, и у него нет претензий в части представленных на счете данных.
- 5.7. Покупатель платит Продавцу за электроэнергию и другие исходящие из Договора платы на основании счетов к указанным на них Срокам оплаты, указывая имеющийся на счетах номер ссылки.
- 5.8. Если Покупатель не оплачивает Продавцу оговоренную или указанную в счете сумму к сроку оплаты, тогда Продавец имеет право начислять и требовать от Покупателя оплаты Пени. При частичной оплате счетов в первую очередь из задолженности погашаются расходы на затребование задолженности, пени, и затем основная задолженность, причем ранее затребованные суммы погашаются до сумм, ставших затребованными позднее.

- 5.9. Плата считается оплаченной в день ее поступления на расчетный счет Продавца или в день передачи ее в кассу Продавца или Eesti Post.
- 5.10. Если Покупатель не выполняет обязанности, Продавец имеет право уступить свое право требования и/или передать его для востребования долга третьему лицу.
- 5.11. Покупатель обязуется возместить Продавцу и/или третьему лицу расходы, причиненные затребованием суммы долга (в т.ч. расходы, связанные с дополнительными действиями Продавца; расходы, связанные с использованием услуг инкассо, почты, перевода или др., а также разумные платы третьим лицам).
- 5.12. Если Покупатель частично или полностью отказывается акцептировать отправленный Продавцом счет, он обязуется сразу же, но не позднее 7 дней, письменно известить об этом Продавца, с указанием причин. Если Покупатель не извещает о том, что не акцептирует счет, тогда, согласно п.5.6., предполагается, что он получил счет и согласен с ним. Задолженность, возникающая от неуплаты счета, отразится в следующем счете.
- 5.13. В случае частичного неакцептирования счета Покупатель обязан оплатить акцептируемую часть счета согласно сроку оплаты. Продавец обязуется не позднее 10 дней, начиная со дня получения извещения от Покупателя, проверить причины неакцептирования и известить Покупателя о результатах проверки. Исходя из результатов проведенной проверки Продавец может назначить новый Срок оплаты счета. В случае, если не акцептирование счета было необоснованным, Покупатель оплачивает Продавцу на основании прейскуранта расходы, обусловленные проверкой.
- 5.14. Продавец имеет право требовать предоплату от Покупателя:
  - 5.14.1. который неоднократно нарушал установленное в Договоре обязательство по оплате;
  - 5.14.2. который задерживает оплату счета свыше 30 календарных дней;
  - 5.14.3. относительно которого у Продавца обоснованные сомнения в платежеспособности Покупателя, т.е. относительно Покупателя выдвинуто банкротное предупреждение или банкротное заявление, или начато банкротное или ликвидационное производство или из иных обстоятельств следует, что Покупатель в ближайшее время не сможет немедленно выполнять вытекающие из Договора обязательства, или выявляются иные обстоятельства, в результате которых могут возникнуть обоснованные сомнения в платежеспособности Покупателя.
- 5.15. Размер предоплаты – предполагаемая плата за 2 месячное потребление электроэнергии, которая определяется на основании среднего потребления предыдущих 12 месяцев. Для оплаты предоплаты Покупателю выставляется счет с соответствующим извещением до начала месяца потребления. Покупатель обязан оплатить счет Продавцу к указанному на счете сроку оплаты до начала месяца потребления.
- 5.16. Исходящие из Договора платежи подлежат оплате платежным средством, действующим в Эстонской Республике.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАННОСТЕЙ

- 6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, предусмотренных правовыми актами, Договором и Условиями, и за причинение другой Стороне ущерба в порядке, установленном в правовых актах и Условиях.
- 6.2. Сторона возмещает другой стороне причиненный нарушением обязательств и подтвержденный прямой имущественный ущерб. Иной ущерб, в т.ч. недополученная прибыль, возмещению не подлежит.
- 6.3. Сторона не несет ответственности за нарушение, если нарушение является простительным. Нарушение обязательства является простительным, если сторона нарушила обязательство вследствие действия непреодолимой силы.
- 6.4. Продавец не несет ответственности за качество электроэнергии или наличие услуги сети в месте потребления Покупателя, за качество сетевой услуги сетевого предпринимателя и за прерывания, происходящие в электроустановках сетевого предпринимателя или Покупателя, за сбой функционирования базы данных или ограничение потребления по распоряжению системного администратора или сетевого предпринимателя.
- 6.5. В случае, если Покупатель не оплачивает за электроэнергию в срок, он обязан оплатить Продавцу Пени в размере 0,1 % в день к сроку, указанному в выставленном Продавцом счете. Если Покупатель не оплачивает задолженность к данному дополнительному сроку, Продавец имеет право отказаться от Договора с Покупателем.

## 7. ИЗВЕЩЕНИЯ

- 7.1. Все извещения, согласия, согласования и иные волеизъявления передаются другой стороне в устной, письменной, воспроизводимой письменной или в электронной форме, по контактными данным, указанным в Договоре или сообщенным другой стороне, если в Договоре или условиях отдельно не оговорена определенная форма для предоставления конкретного волеизъявления. Волеизъявление, переданное устно, считается представленным, если оно со стороны Продавца записано.
- 7.2. Стороны незамедлительно извещают друг друга обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению Договора.
- 7.3. Об изменениях указанных в Договоре контактных данных сторона извещает вторую сторону в течение 7 (семи) дней. Продавец извещает Покупателя через домашнюю страницу и как минимум в одной ежедневной общегосударственной газете, а также сообщением на выставленном Покупателе счете.

## 8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СОГЛАСИЯ

- 8.1. При обработке персональных данных Продавец руководствуется Законом о защите персональных данных.
- 8.2. Покупатель предоставляет Сетевому предпринимателю данные, необходимые для

заключения и исполнения договора, в т.ч.: имя, личный/регистрационный код, контактные данные Покупателя и/или его представителя, и данные о месте потребления. В случае изменения данных в ходе исполнения Договора Покупатель предоставляет Продавцу измененные или дополнительные данные.

- 8.3. В период действия договора Продавец имеет право получать и запрашивать у сетевого предпринимателя или с Платформы обмена данными (AVP) информацию о наличии и сроке сетевого договора на место потребления, указанное в Договоре, EIC-коды места измерения, почасовые данные потребления и другую необходимую для исполнения Договора информацию.
- 8.3. Подписанием Договора Покупатель дает Продавцу и лицам, которых Продавец использует для выполнения обязательств по договору, согласие на обработку персональных данных Покупателя, полученных из Договора и продажи электроэнергии, в целях исполнения Договора.
- 8.4. В случае, если Покупатель не исполняет условия заключенного с ним Договора несмотря на соответствующее напоминание Продавца, Продавец имеет право без согласия Покупателя обрабатывать и передавать полученные от исполнения Договора персональные данные Покупателя для исполнения или обеспечения исполнения договора, лицам, которых Продавец использует для исполнения своих обязательств и лицам, которых Продавец использует для востребования задолженности или которым передает исходящие из Договора требования к Покупателю.
- 8.5. Продавец обнародует на своей домашней странице список уполномоченных со стороны Продавца обработчиков персональных данных Покупателя и цель обработки данных.
- 8.6. Продавец имеет право доступа к персональным данным Покупателя без согласия Покупателя, если он ходатайствует о предоставлении информации, полученной или созданной при выполнении предусмотренных законом или изданными на его основе правовыми актами публичных функций, и в отношении нее не установлены ограничения на доступ.
- 8.7. Покупатель имеет право получать информацию о собранных о нем данных, требовать исправления неверных данных и получать информацию о том, кому его данные были переданы
- 8.8. Подписанием Договора Покупатель дает Продавцу согласие на запись поступающих на телефонные номера Продавца телефонных звонков Покупателя и использования записей при необходимости для подтверждения пожеланий/распоряжений или других действий Покупателя.

## 9. ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА И УСЛОВИЙ

- 9.1. Договор можно изменить по соглашению Сторон, на предусмотренных Договором, Условиями или законом основаниях, в письменной, воспроизводимой письменной или в электронной форме. О желании изменения необходимо известить не менее чем за 30 дней.

- 9.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке менять Типовые условия или устанавливать новые Типовые условия в случае, если это обусловлено изменениями в действующих правовых актах или практике, исходя из фактического развития соответствующей отрасли или продукции, при создании дополнительных или лучших Условий для использования товара или услуги Покупателем или при необходимости уточнить обстоятельства или бизнес-риски, связанные с оказанием услуги или использованием товара
- 9.3. В случае бессрчного договора покупки электроэнергии Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить маргинал, прибавляющийся в оговоренном пакете с биржевой ценой. В общих случаях Покупатель пересматривает маргинал 1-2 раза в год, основанием для изменения могут стать изменения на рынке электроэнергии и/или ситуация с конкуренцией.
- 9.4. Продавец извещает об изменениях, указанных в п.9.1.-9.3., не менее чем за 30 дней до вступления в силу планируемых изменений, через свою домашнюю страницу, а также вместе с выставляемым Покупателю счетом. Новый текст Условий или новые условия и новые цены опубликовываются на домашней странице.
- 9.5. В случае несогласия с изменениями Покупатель имеет право без санкций отказаться от Договора, известив об этом Продавца в течение 30 дней с момента передачи извещения об изменениях или вступления в силу изменений. Отказ от договора не освобождает Покупателя от выполнения обязательств по договору, возникших до момента отказа от договора, при этом к Покупателю по выполнению этих обязательств применяются Условия, действующие до изменений.
- 9.6. Покупатель может менять свои контактные данные в бюро самообслуживания Продавца и/или представив Продавцу заявление или позвонив на номер телефона отдела обслуживания клиентов.
- 9.7. Действующие Условия, которые опубликованы на домашней странице Продавца, применяются ко всем действующим и заключаемым Договорам независимо от того, приложены они непосредственно к Договору или нет.

## 10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

- 10.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами или в оговоренный Сторонами срок. Договор может быть бессрчным или срочным.
- 10.2. Срочный договор считается продленным на тот же срок и на тех же условиях, если не позднее, чем за один месяц до истечения срока действия договора, ни одна из сторон договора не уведомляет другую сторону об ином желании.
- 10.3. Продавец имеет право представить Покупателю до истечения указанного в Договоре срока ценовое предложение на следующий период, с новыми ценами приведенного в Договоре ценового пакета.
- 10.3.1. Продавец представляет предложение не менее чем за 30 дней до истечения срока действия договора.
- 10.3.2. В случае, если Покупатель не сообщает по крайней мере в последний день действия договора о своем желании расторгнуть договор, тогда Договор продлевается на следующий

- предложенный период по цене, указанной в ценовом предложении
- 10.4. Договор прекращается:
- 10.4.1 в случае срочного Договора, при наступлении указанного в Договоре срока, если одна из сторон договора уведомляет другую сторону об этом желании не позднее чем за один месяц до истечения срока действия договора;
- 10.4.2. в случае срочного Договора при наступлении указанного в Договоре срока, если Покупатель не желает продлевать Договор согласно пункту 10.3;
- 10.4.3. в случае прекращения действия сетевого договора, заключенного для сетевого соединения, по которому продавалась электроэнергия на основании Договора;
- 10.4.4. по желанию Покупателя в любое время, если Покупатель сообщает об этом Продавцу не менее чем за 30 дней;
- 10.4.4. по желанию Продавца в случаях, приведенных в п.10.5. и 10.6;
- 10.4.6. по письменному соглашению Сторон;
- 10.4.7. в случае прекращения потребителя - юридического лица,
- 10.4.8. при отказе от Договора в иных, предусмотренных в Условиях или правовых актах, обстоятельствах, согласно предусмотренному в них порядку;
- 10.5. Продавец имеет право отказаться от Договора, сообщив об этом не менее чем за 30 дней, в случае если:
- 10.5.1. Покупатель существенно нарушил вытекающие из Договора обязанности и не исправил положение за данное Продавцом разумное время, и поэтому от Продавца разумно не ждать продолжения выполнения Договора.
- 10.5.2. Покупатель незаконно использовал электроэнергию, либо умышленно или по грубой небрежности повредил пломбы или поверочные знаки измерительного прибора;
- 10.6. Потребителю-физическому лицу уведомление об отказе от Договора направляется заказным письмом.
- 10.7. Продавец имеет право отказаться от Договора до оговоренного срока или до окончания 30-дневного срока предуведомления, если место потребления по Договору отчуждено и Покупатель не имеет законного основания для его использования.
- 10.8. Если Покупатель отчуждает место потребления (недвижимость, здание, оборудование), он должен сообщить о желании прекращения Договора, в противном случае Покупатель несет ответственность за электроэнергию, потребленную в месте потребления им самим или третьими лицами, в т.ч. обязуется оплатить Продавцу за электроэнергию.
- 10.9. При прекращении Договора Покупатель оплачивает Продавцу, к указанному на счете Покупателя сроку, все платы, подлежащие к оплате по Договору и Условиям.
- 10.10. При прекращении Договора по любой причине, после окончания Договора применяются положения, которые по своей сути регулируют

права и обязанности Сторон после прекращения договора.

## 11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 11.1. Вытекающие из Договора споры Стороны разрешают путем переговоров.
- 11.2. На действие или бездействие Стороны, которое противоречит Закону о рынке электроэнергии или правовым актам, утвержденным на его основе, вторая Сторона может представить письменную жалобу в Департамент Конкуренции.
- 11.3. Вытекающие из Договора споры, которые Сторонам не удастся разрешить путем переговоров, разрешаются в суде Эстонской Республики согласно действующему законодательству Эстонской Республики, в т.ч. также если Покупатель после заключения договора переезжает жить в другое государство или переводит туда своё место деятельности или место нахождения, или в случае, если место деятельности, жительства или

нахождения Покупателя при предъявления иска неизвестно. Перечисленное не исключает права сторон на представление заявления в порядке ускоренного производства в соответствии с подсудностью производства.

- 10.4. Покупатель-физическое лицо может обращаться с жалобой в комиссию по жалобам потребителя при Департаменте защиты прав потребителя для решения разногласий, возникших в связи с Договором, которые стороны не смогли решить путем переговоров, в случае, если ценность оспариваемой услуги или товара составляет 20 или более евро.

*Примечание: Настоящий текст является переводом Условий с эстонского языка. В случае неясностей или противоречий следует исходить из текста Условий на эстонском языке, который имеет юридическую силу.*