

VKG ELEKTRIVÕRGUD OÜ ELEKTRIENERGIA MÜÜGI TÜÜPTINGIMUSED MÜÜGIKOHUSTUSE ALUSEL

1. ÜLDSÄTTED JA MÕISTED

- 1.1. Käesolevad Elektrienergia müügi tüüptingimused müügikohustuse alusel (edaspidi Tingimused) määravad kindlaks põhilised elektrienergia ostu-müügi üldised tingimused OÜ VKG Elektrivõrgud (edaspidi Müüja) ja elektrienergia tarbija (edaspidi Ostja) vahel (edaspidi koos nimetatud Poolte).
- 1.2. Tingimused kuuluvad kohaldamisele kõigis Poolte vahelistes elektrienergia müüki reguleerivates lepingulistes suhetes alates Tingimuste kehtestamise päevast.
- 1.3. Lepingus määratakse kindlaks: rakendatavad tariifid Lepingu sõlmimise päeval, Tarbimiskoht, Arveldamise kord, Lepingu alusel tarbitava elektrienergia ja Lepingupoolte andmed jm. tingimused. Leping sõlmitakse kirjalikus vormis. Lepingu sõlmimisega kinnitab Ostja, et on tutvunud lepinguga, tüüptingimustega ja hinnakirjaga, on nendest aru saanud ning nõustub nendega.
- 1.4. Tingimustes ja Lepingus kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:
 - 1.4.1. Elektrienergia - võrgust saadav ja/või võrku antav aktiiv- (jaotatakse ajaliselt tsoonidesse) ja reaktiivenergia.
 - 1.4.2. Ostja – on isik, kellele on sõlmitud kirjalik Elektrienergia müügileping.
 - 1.4.3. Tarbimiskoht – on koht (Ostja elektripaigaldise osa), kus Ostja kasutab või võib kasutada Elektrienergiat või võrguteenuseid.
 - 1.4.4. Tarbimisvõimsus – Tarbimiskoha aktiivenergia tunni keskmine tunnivõimsus.
 - 1.4.5. Tarbismahtude kokkulepe – Müüja poolt eelseisvaks 12 järjestikuseks kalendrikuuks, kuid mitte rohkem kui väljakuulutatud eelseisva tariifvahetuse kuupäevani sõlmitud kokkulepe tarbitavate Elektrienergia igakuuliste koguste kohta, mis on arvatud Ostja varasema keskmise tarbimise alusel.
 - 1.4.6. Maksetähtpäev – päev, mis on märgitud Müüja poolt väljastatavale arvele ja/või tuleneb käesolevatest Tüüptingimustest ja see tähendab päeva, millal Ostja poolt peab olema tasumisele kuuluv summa laekunud Müüja pangaarvele või makstud sularahas Müüja kassasse.
 - 1.4.7. Viivis - sanktsioon Lepingus ettenähtud makse mittetähtaegse tasumise eest. Viivist on õigus arvestada 0,1 % päevas mittetähtaegselt laekunud makse summalt alates Maksetähtpäevale järgnevast päevast kuni makse tegeliku laekumise päevani.
 - 1.4.8. Elektrienergia päevatariif – esmaspäevast reedeni talvise vööndiaja järgi kell 7.00 kuni 23.00. (suvel 8.00 kuni 24.00)
 - 1.4.9. Elektrienergia öötariif – esmaspäevast reedeni talvise vööndiaja järgi kella 23.00 kuni 7.00 ning laupäeval ja pühapäeval ööpäevaringselt.

2. POOLTE KOHUSTUSED

2.1. Müüja kohustused:

- 2.1.1. teatada Ostjale oma isikuandmete või rekvisiitide muutumisest vastavalt Tingimuste punktis 8.2.2. sätestatule või vähemalt ühe üleriigilise päevalehe vahendusel;
- 2.1.2. müüa Ostjale elektrienergiat kooskõlas lepingu tingimustega.
- 2.1.3. vajadusel selgitada Ostjale Tingimuste ja Lepingu sisu ning neist tulenevaid Poolte õigusi ja kohustusi.

2.2. Ostja kohustused:

- 2.2.1. tasuda Müüjale Elektrienergia eest vastavalt Tingimustele ja Lepingule ning makseprobleemide ilmnemisel teatada nendest kohe Müüjale;
- 2.2.2. fikseerida ja teatada Lepingus toodud arvestite näidud Müüjale vastavalt Lepingus kokkulepitud arvestusperioodile, perioodi lõpu seisuga hiljemalt tarbimisperioodile järgneva kuu 7-ndaks kuupäevaks; Arvestinäitu ei ole vaja teatada, kui mõotesüsteem on kaugloetav, asub väliskilbis ning klientidel, kes on sõlminud Tarbismahtude kokkuleppe.
- 2.2.3. fikseerida ja teatada Lepingus toodud arvestite näidud Müüjale tariifide muutmisel ja Lepingu lõpetamisel või lõppemisel.
- 2.2.4. teatada arvestite näite Müüjale kirja, faksi, e-posti, telefoni või muude infokanalite kaudu;
- 2.2.5. teatada Lepingu lõpetamise soovist vastavalt Tingimustele kui Ostja võõrandab Tarbimiskoha (kinnistu, hooned, seadmed), vastasel juhul vastutab Ostja Tarbimiskohas kas tema või kolmandate isikute poolt tarbitud Elektrienergia eest, sh. kohustub tasuma selle eest Müüjale. Nimetatud vastutus lõpeb päevast, millal Ostja informeeris Müüjat uutest Tarbimiskoha omanikest ja/või valdajatest.

3. ELEKTRIENERGIA MÕÕTMINE

- 3.1. Müüja fikseerib Ostjale müüdava Elektrienergia koguse Mõõtepunkti paigaldatud arvesti(te), s.o. arvestusseadme, arvestussüsteemi (edaspidi arvestusseade) näitude alusel va. ajutised mõõtesüsteemita tarbijad (paušaaltarbijad).
- 3.2. Ostja poolt valitud hinnapakett hakkab kehtima Müüjale soovi laekumisest ning mõõtesüsteemi näitude teatamise päevast, kui seda võimaldab olemasolev mõõtesüsteem. Kui hinnapaketi vahetamiseks on vajalik mõõtesüsteemi ümberseadistamine, siis hakkab Ostja poolt valitud hinnapakett kehtima peale mõõtesüsteemi ümberseadistamist.
- 3.3. Kui Ostja valib võimsustasuga hinnapaketi, siis hakkab see kehtima soovi laekumisele järgneval kalendrikuul, juhul kui seda võimaldab mõõtesüsteem. Kui Ostja soovi täitmiseks on vaja mõõtesüsteemi ümber seadistada, siis hakkab valitud võimsustasuga hinnapakett kehtima mõõtesüsteemi seadistamisele järgnevast kalendrikuust.
- 3.4. Kui Ostja vahetab elektrienergia võimsustasuga hinnapaketi võimsustasuta hinnapaketi vastu, siis saab ta võimsustasuga hinnapaketi uuesti valida 12 kuu möödumisel.

4. TARIIFID

- 4.1. Ostja tasub Müüjale Elektrienergia eest tariifide alusel, mis on kehtestatud kooskõlas Elektriturseadusega ja avaldatud Müüja kodulehel. Info kehtivate tariifide kohta on kättesaadav Müüja asukohas tööpäeviti ja tööajal.
- 4.2. Lepingu jõustumise päeval kehtivad tariifid fikseeritakse Lepingus.
- 4.3. Müüja teatab Ostjale tariifide muutumisest kooskõlas Elektriturseadusega 90 päeva enne uute tariifide kehtivuse algust vähemalt ühe üleriigilise levikuga ajalehe kaudu; Müüja esitab elektriarved uute tariifidega nende kehtimise päevast Lepingusse muudatust tegemata.
- 4.4. Ostja, kes ei ole sõlminud kirjalikku Lepingut Müüjaga, kasutab ostetava (tarbitava) Elektrienergia eest tasu arvutamiseks uusi tariife nende kehtimise päevast.
- 4.5. Uute tariifidega mittenõustumisel on Ostjal õigus lõpetada Leping enne uute tariifide kehtima hakkamise algust, teatades sellest Müüjale vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette.

5. ELEKTRIENERGIA EEST TASUMINE

- 5.1. Müüja esitab Ostjale arveid ning Ostja tasub Müüjale Elektrienergia eest Lepingus kokkulepitud tingimustel ja korras Müüja kehtiva hinnakirja alusel.
- 5.2. Kui Ostja ja Müüja on leppinud kokku Elektrienergia eest tasumiseks kilovatipõhise võimsustasu, siis tasub Ostja tema tarbimiskohal kalendrikuus mõõdetud kõigi võrguühenduste summaarse maksimaalse tarbimisvõimsuse eest
- 5.3. Müüja väljastab Ostjale arve hiljemalt 5 päeva jooksul pärast Ostja poolt näitude teatamist. Kui näitude võtmine on võrguettevõtja kohustus, siis väljastab Müüja võrguettevõtja poolt teatatud näitude alusel arve hiljemalt 10. kuupäevaks.
- 5.4. Arve väljastatakse Ostjale vastavalt kokkulepitule paber kandjal või elektrooniliselt.
- 5.5. Arve mitteõigeaegne kättesaamine ei vabasta Ostjat arve tähtaegse tasumise kohustusest. Kui Ostja ei ole arvet kätte saanud 10 (kümne) päeva jooksul peale arvesti näidu Müüjale teatamise kuupäeva, siis teavitab ta sellest viivitamatult Müüjat, kes väljastab koheselt arve duplikaadi. Kui Ostja ei ole 15 (viieteistkümne) päeva jooksul peale arvesti näidu Müüjale teatamise kuupäeva arve mittelaekumisest Müüjat teavitanud, loetakse, et Ostja on arve õigeaegselt kätte saanud ning tal ei ole arvel esitatud andmete osas pretensioone. Arvet ei väljastata, kui arvestuse aluseks oleva perioodi eest ei ole toimunud tarbimist vähemalt 30 krooni eest, sellisel juhul lülitatakse andmed tarbitud Elektrienergia eest järgnevasse Ostjale väljastatavas arvesse.
- 5.6. Juhul, kui Leping on sõlmitud tingimusel, et Elektrienergia eest tasub Ostja tema enda poolt avaldatud arvestinäitude alusel, on Maksetähtpäevaks arvestusperioodile järgneva kuu 18 (kaheksateistkümnes) päev, kui Müüjaga ei ole kokku lepitud teisiti.
- 5.7. Ostja on kohustatud tähtaegselt tasuma Lepingust tulenevaid makseid; kui Ostja ei tasu Müüjale kokkulepitud või arvel näidatud summat Maksetähtpäevaks, siis on Müüjal õigus arvestada ja nõuda Ostjalt Viivise tasumist. Arvete osalisel tasumisel kustutatakse võlgnevusest kõigepealt Viivis ning seejärel põhivõlgnevus, kusjuures varem sissenõutavaks muutunud summad kustutatakse enne hiljem sissenõutavaks muutunud summasid. Makse loetakse tasutuks selle laekumise päeval Müüja arveldusarvele või üleandmise päeval Müüja kassasse. Ostja kohustub tasuma ka võlgnevuse sissenõudmisega seotud kulud, sh. seoses inkassoteenuse kasutamise ja kolmandatele isikutele makstud mõistlikud tasud.
- 5.8. Kui Ostja osaliselt või täielikult keeldub aktsepteerimast Müüja poolt saadetud arvet, kohustub ta sellest Müüjale koheselt, kuid mitte hiljem kui 7 päeva jooksul kirjalikult teatama, märkides mitteaktsepteerimise põhjused; arve osalise mitteaktsepteerimise korral on Ostja kohustatud tasuma arve aktsepteeritava osa vastavalt maksetähtajale; Müüja on kohustatud hiljemalt 10 päeva jooksul, arvestades Ostja teatise kättesaamise päevast kontrollima mitteaktsepteerimise põhjuseid ja teatama Ostjale kontrolli tulemustest.

Kontrolli läbiviimisest tulenevalt võib Müüja määrata arve tasumiseks uue Maksetähtpäeva. Juhul, kui arve mitteaktsepteerimine oli põhjendamatu, tasub Ostja Müüjale kontrolli läbiviimisega tekitatud kulud Müüja hinnakirja alusel.

- 5.9.** Juhul, kui Ostja on kohustatud esitama perioodiliselt arvestinäidud, siis arvestinäitude mitteteatamisel on Müüjal õigus esitada Ostjale prognoosiarve, võttes Müüja valikul aluseks eelmiste perioodide keskmise tarbimise või oodatava tarbimise või tellida arvestinäidud Võrguettevõtjalt. Viimasel juhul tasub ostja müüjale näitude võtmise eest võrguettevõtja hinnakirja alusel.
- 5.10.** Omavoliliselt tarbitud elektrienergia eest tasutakse vastavalt kehtivatele tariifidele ja kooskõlas kehtiva seadusandlusega
- 5.11.** Kui arvlemine Elektrienergia eest toimub kuni aastase perioodi jooksul Tarbimismahtude kokkuleppe alusel ja tegelikud näidud võetakse arvesse reeglina ainult 1 kord aastas, siis:
- 5.11.1.** Müüja ja Ostja lepivad arvestusliku elektritarbimise kokku järgnevas 12 kuuks, kuid mitte kauemaks kui eelseisva uue hinnakirja kehtestamise kuupäevani. Müüja väljastab eelpoolnimetatud arvestusliku elektritarbimise põhjal Ostjale arveid vastavalt kokkulepitud maksetähtaegadele. Müüja on õigustatud fikseerima igal ajal kontrollnäite ja viima elektrienergia eest tasumise arvestuse sellega vastavusse, sh muutma juba väljastatud prognoose;
- 5.11.2.** Ostjal on õigus võrrelda kokkulepitud tarbimist tegeliku tarbimisega. Kui tegeliku tarbimise erinevus prognoositust on suurem kui 15% ja Ostja teatab tegelikud näidud Müüjale, siis väljastab Müüja Ostjale näitude vahe kohta korrigeeriva arve. Kuni 15% erinevuse korral Müüja korrigeerivat arvet ega täpsustatud prognoosi ei koosta ja tasumist jätkatakse kehtiva Tarbimismahtude kokkuleppe alusel.
- 5.12.** Lepingust tulenevad maksed kuuluvad tasumisele Eestis käibel olevas maksevahendis.

6. POOLTE ÕIGUSED

6.1. Ostjal on õigus:

- 6.1.1.** Ostjal on õigus nõuda Müüjalt Lepingust tulenevate kohustuste täitmist ning kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise korral nõuda Müüjalt Ostjale tekitatud kahju hüvitamist;
- 6.1.2.** osta Elektrienergia Lepingus määratud tingimustel;
- 6.1.3.** vahetada hinnapaketti tasudes selle eest vastavalt Müüja hinnakirjale.
- 6.1.4.** vahetada hinnapaketti tasuta, kui eelmisest paketivahetusest on möödas vähemalt 12 kuud;
- 6.1.5.** vahetada hinnapaketti tasuta peale Müüja hinnakirja muutumist;
- 6.1.6.** taotleda Müüjalt Lepingu muutmist vastavalt Tingimuste punkti 9 sätetele;
- 6.1.7.** saada infot Tüüptingimuste, rakendatavate tariifide, arvete esitamise ja tasumise kohta tulenevalt temaga sõlmitud Lepingust.

6.2. Müüja õigused:

- 6.2.1.** Müüjal on õigus nõuda Ostjalt Lepingust tulenevate kohustuste täitmist ning kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmise korral nõuda Ostjalt Müüjale tekitatud kahju hüvitamist;
- 6.2.2.** Müüja võib Ostjalt nõuda Ostjal lasuvate Lepingust tulenevate kohustuste täitmise tagamist juhul, kui:
- 6.2.2.1.** Ostja on korduvalt rikkunud Lepingus sätestatud tasumise kohustust;
- 6.2.2.2.** Ostja Elektrienergiaga varustamine on ajutiselt katkestatud Ostja poolt Elektrienergia eest tasumisega viivitamise tõttu;
- 6.2.2.3.** Ostja on teatanud oluliselt ebaõigeid arvestinäiteid;
- 6.2.2.4.** Ostja on rohkem kui neljal korral aastas hilinenud maksete tasumisega üle 15 päeva;
- 6.2.2.5.** Ostja suhtes esitatakse pankrotihoiatus või pankrotiavaldus või alustatakse pankroti- või likvideerimismenetlust või muudest asjaoludest on ilmne, et Ostjal võib lähiajal osutada võimatuks täita koheselt lepingust tulenevaid kohustusi või ilmnevad muud asjaolud, mille tulemusena võib tekkida põhjendatud kahtlused Ostja maksevõimes.
- 6.2.3.** Lepingu täitmise tagamiseks võib Müüja:
- 6.2.3.1.** rakendada Elektrienergia eest tasumisel ettemaksu kuni 25% ulatuses eelmise kuue kalendrikuu tarbimisest, teatades Ostjale tasumise korra muutumisest enne tarbimiskuu või muu makseperioodi algust. Ostja peab arve tasuma Müüjale arvel näidatud Maksetähtpäevaks enne tarbimiskuu või muu tarbimisperioodi algust. Kui Ostja arvet ei tasu, ei ole Müüja kohustatud varustama Ostja Tarbimiskohta Elektrienergiaga ja/või on õigustatud katkestama Elektrienergiaga varustamise. Ettemaksega elektrienergia eest tasumise perioodi pikkuse määrab Müüja vastavalt Ostja

maksekäitumisele, kuid see ei saa olla pikem kui 10 (kümme) kuud kui Ostja on tasunud nimetatud perioodi jooksul makseid õigeaegselt;

- 6.2.3.2.** nõuda Ostjalt Lepingu kehtivuse perioodiks Ostja Lepingust tulenevate kohustuste täitmise tagamiseks tagatist (tagatisraha, pant, garantiikiri, hüpoteek jne.), mille suurus on kuni Ostja varasema tarbimise 3 kuu maksumuse ulatuses või varasema tarbimise puudumisel 3 kuu prognoositava tarbimise ulatuses. Ostja peab ettemaksu tasuma Müüja poolt kirjalikult teatatud summas ja tähtajaks. Kui Ostja tagatisraha ei tasu, ei ole Müüja kohustatud Ostja Tarbimiskohta Elektrienergiaga varustama ja/või on õigustatud Elektrienergiaga varustamise katkestama. Lepingu lõpetamisel tagastab Müüja Ostjale tagatisraha, tasaarvestades vajadusel ühepoolset Müüja nõude Ostja vastu Ostja nõudega tagatisraha tagastamiseks.
- 6.2.4.** Müüjal on õigus katkestada Ostja Elektrienergiaga varustamine, teatades sellest füüsilisest isikust Ostjale kirjalikult tähtsadetisega ja juriidilisest isikust Ostjale lihtkirja teel ette vähemalt 15 päeva kui Ostja:
- 6.2.4.1.** ei ole tasunud arved Elektrienergia tarbimise eest, aga samuti viivisarveid Lepingus määratud korras ja Maksetähtpäevaks;
- 6.2.4.2.** on rikkunud oluliselt muud Lepingus või Tingimustes sätestatud kohustust.
- 6.2.4.3.** Kui elektrienergiaga varustamise katkestatakse põhjusel, et lepingus ettenähtud rahasumma on jäetud tasumata, võib võrguühenduse ajavahemikuks 1. oktoobrist kuni 30. aprillini katkestada hoones või selle osas, mis on eluruum ning mida kasutatakse alalise elukohana ja köetakse täielikult või peamiselt elektrienergia abil, üksnes pärast seda, kui punktis 6.2.4. nimetatud teate saatmisest on möödunud vähemalt 90 päeva ja Ostja ei ole võrguühenduse katkestamise aluseks olnud asjaolu selle aja jooksul kõrvaldanud ning sellest Müüjat teavitanud.
- 6.2.5.** Salvestada Müüja telefoninumbritele saabuvad kõned ning vajadusel kasutada neid Ostja soovide ja/või ütluste tõendamiseks. Lepingu allkirjastamisega annab Ostja Müüjale nõusoleku Ostja kõnede salvestamiseks.

7. POOLTE VASTUTUS

- 7.1.** Pooled kannavad vastutust Tingimuste ja Lepingu mittetäitmise- või mittekohase täitmisega teisele Poolele tekitatud kahju eest, arvestades Tingimustes sätestatud.
- 7.2.** Juhul, kui Ostja Tarbimiskoha Elektrienergiaga varustamise katkestamine toimus Ostja süül ja sellest tulenes Lepingu lõpetamine, ei võta see Müüjalt õigust nõuda Ostjalt kõigi Lepingust tulenevate kohustuste täitmist ja Ostjalt kohustust täita need kohustused.

8. INFORMATSIOON

- 8.1.** Lepinguga seoses olevad teated esitatakse Lepingus toodud teisele Poolele teatatud postiaadressil, faksinumbril või e-posti aadressil kirjalikult;
- 8.2.** teade loetakse kättesaanuks, kui:
- 8.2.1.** teade on üle antud allkirja vastu;
- 8.2.2.** teade on saadetud postiasutuse kaudu kirjaga ja postitamisest on möödunud 10 (kümme) kalendripäeva;
- 8.2.3.** teade on saadetud e-postiga.

9. LEPINGU JA TINGIMUSTE MUUTMINE

- 9.1.** Lepingut saab muuta poolte kokkuleppel või muudel lepingus või seaduses ettenähtud alustel.
- 9.2.** Müüja on õigustatud käesolevate Tingimuste ühepoolseks muutmiseks ja täiendamiseks ja seda eeskätt kooskõlas kehtivas seadusandluses aset leidnud muudatustega.

10. LEPINGU LÕPPEMINE JA ENNETÄHTAEGNE LÕPETAMINE

- 10.1.** Leping lõpeb:
- 10.1.1.** tähtajalise Lepingu korral Lepingus nimetatud tähtaja möödumisel;
- 10.1.2.** Poolte kirjalikul kokkuleppel;

- 10.1.3.** ühe Lepingupoole initsiatiivil Lepingus või Tingimustes ettenähtud asjaoludel ja korras;
 - 10.1.4.** juriidilisest isikust Müüja tegevuse lõppemisel;
 - 10.1.5.** tähtajatu Elektrienergia müügi ja Võrguteenuse osutamise lepingu puhul võrguühenduse kohta sõlmitud lepingu osa kehtivuse lõppemisega;
 - 10.1.6.** juriidilisest isikust Ostja lõppemisel.
- 10.2.** Ostja saab sõltumata põhjustest Lepingu ühepoolset üles öelda, teatades sellest Müüjale kirjalikult ette vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva.
- 10.3.** Ostja teatab Lepingu lõppemisel arvesti(te) lõppnäidud, võimaldab Võrguettevõtjale teostada tarbimiskoha mõõtesüsteemide ülevaatus ja tarbimiskoha võrgust lahtiühendamise, ning tasub arvel näidatud tähtpäevaks kõik Lepingust tulenevad tasud.
- 10.4.** Ostja surma korral on selle isiku pärija(te)l, kelle omandusse või valdusse jääb Tarbimiskoht, õigus taotleda kõikide Lepingust tulenevate õiguste ja kohustuste üleandmist, olles eelnevalt Müüjale täitnud kõik Lepingust tulenevad parandaja kohustused.
- 10.5.** Müüja võib elektrienergia müügilepingu üles öelda, teatades sellest ette kirjaliku tähtsaadetisena vähemalt 30 päeva, juhul, kui:
- 10.5.1.** Ostja on lepingust tulenevaid kohustusi oluliselt rikkunud ega ole rikkumist Müüjale mõistliku aja jooksul heastanud;
 - 10.5.2.** Võrguühendus, mille kaudu on elektrienergia müügilepingu alusel elektrienergiat müüdnud, on katkestatud punkti 6.2.4. alusel ja see katkestus on kestnud vähemalt 60 päeva.
 - 10.5.3.** Ostja on kasutanud elektrienergiat omavoliliselt.

11. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 11.1.** Müüja lähtub isikuandmete töötlemisel isikuandmete kaitse seadusest.
- 11.2.** Ostja esitab Müüjale Lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks vajalikud isikuandmed, s.h.: Ostja ja/või tema esindaja nime ja isiku-/registrikoodi, kontakt- ja tarbimiskoha andmed. Andmete muutumisel Lepingu täitmise käigus esitab Ostja Müüjale andmete muudatused või täiendavad andmed.
- 11.3.** Lepingu allkirjastamisega annab Ostja Müüjale õiguse:
- 11.3.1.** töödelda Lepingus sisalduvaid Ostja isikuandmeid, mis on vajalikud Müüja poolse teenuse osutamiseks Ostjale;
 - 11.3.2.** edastada Lepingus sisalduvaid Ostja isikuandmeid ja elektrienergia tarbimisandmeid Müüja lepingulistele partneritele Müüja poolse Lepingu täitmise eemärgil.
- 11.4.** Juhul, kui Ostja ei täida temaga sõlmitud Lepingu tingimusi, vaatamata Müüja sellekohasele meeldetuletusele, on Müüjal õigus töödelda ja edastada Ostja isikuandmeid (s.h. ka elektrienergia tarbimis- ja võlgnevuse andmeid) Lepingu täitmise või Lepingu täitmise tagamise eesmärgil Müüja lepingulistele partneritele võrguühenduse katkestamiseks ja/või võlgnevuse sissenõudmiseks.
- 11.5.** Müüja avalikustab oma kodulehel Müüja poolt volitatud Ostja isikuandmete töötlejate nimekirja ja andmete töötlemise eesmärgi.
- 11.6.** Ostjal on õigus saada teavet tema kohta kogutud andmete osas, nõuda ebaõigete andmete parandamist ning saada teavet, kellele tema andmeid on edastatud.

12. VAIDLUSTE LAHENDAMINE

- 12.1.** Lepingu täimisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevaid eriarvamusi ja vaidlusi lahendavad Pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 12.2.** Kui Lepingust tulenevaid vaidlusi ei õnnestu lahendada Poolte läbirääkimistega, lahendatakse vaidlused Eesti Vabariigis kehtiva seadusandluse alusel Viru Maakohtus.
- 12.3.** Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus Elektriturseaduse või selle alusel kehtestatud õigusaktiga, võib teine Pool esitada kirjaliku kaebuse Konkurentsiametile või hagiavalduse kohtule.